Im Sterbefall

Wenn der Sterbefall eingetreten ist

Wir möchten unser tiefes Mitgefühl zum Ausdruck bringen. Sie durchleben gerade schmerzliche Stunden. Bitte bleiben Sie jetzt nicht allein.

Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, damit wir Ihnen helfen können.

Auch wenn es jetzt schon sehr spät sein sollte, Sie erreichen uns Tag und Nacht unter der Telefonnummer: **05 51 – 5 74 97**

Auf Wunsch besteht die Möglichkeit, dass wir Sie zu Hause beraten.

Tagsüber erreichen Sie uns in unseren Geschäftsräumen in Göttingen, Burgstraße 25.

Die weiteren Schritte

Aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen darf die Durchführung der Bestattung erst dann erfolgen, wenn der Totenschein vorliegt und wenn der Sterbefall beim zuständigen Standesamt angezeigt wurde.

Die Aufnahme des Sterbefalls kann beim Bestattungshaus Pfennig erfolgen oder bei Ihnen zu Hause. Wenn Sie einen Hausbesuch durch einen unserer Mitarbeiter wünschen, vereinbaren Sie bitte einen Termin (Telefon: 05 51 – 5 74 97). Ein Mitarbeiter des Bestattungshauses Pfennig kommt dann kostenlos zu Ihnen. Er informiert Sie über die nächsten Schritte sowie über alle bei einer Bestattung anfallenden Bestattungs- und Friedhofskosten.

Wichtige Unterlagen

In einem persönlichen Gespräch werden alle nötigen Formalitäten besprochen, die bei einer Bestattung anfallen. Hierfür ist es sehr hilfreich, wenn Sie die folgenden Unterlagen bereithalten:

Grundsätzlich benötigte Dokumente:

- ☐ Personalausweis, Reisepass
- ☐ Name der Krankenkasse
- ☐ Versicherungskarte
- ☐ Die Graburkunde (bei vorhandener Grabstätte)
- ☐ Versicherungsnummer des Rententrägers (BFA, LVA, VBL und/oder Betriebszusatzrente)
- ☐ Unterlagen von Versicherungen (z.B. Leben, Hausrat, Kfz, Recht, Haftpflicht)
- ☐ Unterlagen zum Um- oder Abmelden (z.B. GEZ, Telekom, Tageszeitung)

bei Familien:

- ☐ das Familienbuch bzw. die Heiratsurkunde
- ☐ die Sterbeurkunde des Ehepartners

bei Ledigen:

- ☐ die Geburtsurkunde

bei Geschiedenen:

- ☐ Das Scheidungsurteil
- ☐ das Familienbuch bzw. die Heiratsurkunde

Liegen alle diese Unterlagen vor, dann können die zahlreichen Behördengänge frühzeitig (durch uns) erledigt werden.

Beratung und Hilfe

Wir beraten Sie in allen Fragen, die mit der Durchführung der Bestattung zusammenhängen:

- ☐ *Auswahl des Sarges bzw. der Urne*
- ☐ *Gestaltung der Trauerfeier*
- ☐ *Gestaltung von Trauerdrucksachen*
- ☐ *Gestaltung von Anzeigen für die Zeitung*
- ☐ *Art der Bestattung*
  (Erd-, Feuer-, See- oder Friedwaldbestattung)
- ☐ *Möglicher Ablauf der Bestattung*
- ☐ *Friedhofsgebühren*
- ☐ *Blumenschmuck für die Trauerfeier*
- ☐ *Grabstein*
- ☐ *Grabpflege*

Bestatter zu sein heißt für uns auch, Lebensberater für Menschen in Krisensituationen zu sein, auf die man in der heutigen Gesellschaft nicht oder zu wenig vorbereitet wird.

So bieten wir ab dem Jahr 2000 neben persönlicher Betreuung auch Vermittlungen von Gesprächskreisen zum Thema Sterben, Tod und Trauer an.

Besuchen Sie uns bitte auch im Internet unter www.pfennig-bestattungen.de.

Hier haben wir einige wichtige Webadressen zu unterschiedlichen Themen zusammengestellt.

Wenn sie diese Doppelseite aus der Broschüre herauslösen, steht Ihnen ein kleiner Ratgeber mit den wichtigsten Informationen zur Verfügung.

Unser Hilfeangebot

Bei einem Sterbefall bieten wir Ihnen folgende Hilfen an:

- *Verständigung des Arztes zum Ausstellen der Todesbescheinigung*
- *Todesfall-Aufnahme mit persönlicher oder telefonischer Beratung*
- *Abholung des Verstorbenen vom Sterbeort, Einkleiden und Einbetten des Verstorbenen*
- *Erledigung sämtlicher Formalitäten*
- *Sarg- und Urnenbereitstellung, Überführungen im In- und Ausland*
- *Organisation von Überführungen ins Ausland mittels Flugzeug / PKW*
- *Terminvereinbarung mit der Friedhofsverwaltung und dem Geistlichen*
- *Hilfestellung bei der Auswahl der Grabstelle, Beratung zur Grabpflege*
- *Organisation der Trauerfeier, Dekoration der Aufbahrungshalle*
- *Vermittlung von Künstlern zur musikalischen Untermalung der Trauerfeier*
- *Aufbahrung des Verstorbenen, erweiterte Verabschiedung*
- *Abhaltung der Trauerfeier durch eigene Trauerredner*
- *Entwurf und Druck von Trauerbriefen, Dankkarten und Gedenkbildern*
- *Weiterleitung der Todes- und Danksagungen zur gewünschten Zeitung*
- *Bereitstellen eines Grabkreuzes mit Inschrift als kostenlose Übergangslösung für 6 Monate*
- *Fotos von der Trauerfeier (kostenlos)*
- *Organisation, Durchführung und Begleitung von Angehörigen zur Seebestattung*
- *Verrechnung und Inkasso der anfallenden Gebühren (Friedhof, Floristen etc.)*
- *Verrechnung (Inkasso) von Versicherungen, Ratenzahlungsmöglichkeiten*
- *Hilfestellung bei Haushaltsauflösungen und Nachlaßabwicklung*